

organizza

CORSO DI FORMAZIONE

AUDITOR INTERNO DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Data: 1 - 2 - 3 Marzo 2018
(24 ore)

La norma ISO 9001:2015 è la risposta del comitato ISO alla crisi economica sopravvenuta nel 2008. Essa racchiude alcuni aspetti indispensabili per una gestione consapevole della Vostra azienda: la analisi e la valutazione dei rischi connessi alla Vostra attività, l'impostazione di adeguate misure di attenuazione dei rischi.

Il corso non da' una lettura nozionistica della norma, ma una interpretazione per adattare alla Vostra reale situazione aziendale gli spunti forniti dalla nuova edizione della norma.

Se quindi non volete una lettura fredda della norma, ma un aiuto alla Vostra interpretazione dei vantaggi che i concetti contenuti nella edizione 2015 della norma possono portare alla Vostra attività, questo corso fa per Voi.

ABITraining non organizza corsi per ottenerne un profitto, al di là della copertura dei costi, ma per far conoscere il proprio approccio metodologico pragmatico per la conduzione delle verifiche ispettive interne e per trarre un vantaggio concreto dalla gestione del sistema per la qualità.

Il corso è articolato in una giornata per la illustrazione ed esemplificazione dei concetti innovativi. A valle è previsto un approfondimento per la conduzione degli audit interni secondo la nuova norma.

Il corso, attraverso esempi e casi pratici, ha l'obiettivo di permettere ai partecipanti di comprendere la struttura ed i requisiti della ISO 9001:2015 e di acquisire le competenze per l'applicazione della analisi dei rischi allo standard ISO 9001:2015. Utilità garantita non solo per i tecnici, ma anche per chi si occupa di gestione dell'azienda. Edizioni precedenti dello stesso corso sono state apprezzate da amministratori delegati ed amministratori di aziende

Destinatari

Amministratori delle aziende; Responsabili dei Sistemi di Gestione Qualità; Professionisti e imprenditori che si occupano di Qualità all'interno delle Organizzazioni; Auditor di prima, seconda e terza parte; Consulenti.

Finalità

Le verifiche ispettive interne consentono di analizzare il Sistema di Gestione per la Qualità per coglierne criticità e debolezze, fornendo la base per redigere un concreto ed adeguato riesame della Direzione.

- Formare i partecipanti in merito ai requisiti della norma **ISO 9001:2015**, tenendo conto delle **problematiche operative** della gestione del sistema qualità e della conduzione degli audit interni in conformità alla norma ISO 19011;
- Rendere i partecipanti **capaci di effettuare concrete verifiche ispettive interne**;
- Sensibilizzare i partecipanti a trarre una **reale utilità dagli audits** effettuati dall'organismo di certificazione, tenendo conto degli obiettivi del valutatore e delle problematiche del gestore del sistema.

Contenuti

- Analisi delle norme UNI EN **ISO 9001:2015** e UNI EN ISO 19011
- Analisi di dettaglio delle fasi di Pianificazione, organizzazione e gestione della verifica, comunicazione
- Conseguimento della padronanza di corrette metodologie per l'indagine, la valutazione delle evidenze, la redazione del report di audit, la presentazione dei risultati
- Perfezionamento delle tecniche per rendere **efficace** la verifica (adeguata pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione)
- Efficace comunicazione da parte dell'Auditor
- Prevenzione di situazioni critiche

Programma

1ª GIORNATA

8.45 Registrazione

9.00 - 9.10 Presentazione del Corso Scientifico

9.10 - 13.40 Concetti generali e terminologia. Riferimenti a norma: UNI EN ISO 9001:2015.
Le motivazioni della revisione. I principali cambiamenti. Evoluzione e innovazione

13.40 -14.30 Pausa Pranzo

14.30 -18.30 Gli step per la transizione alla nuova ISO 9001:2015. Individuazione dei processi e delle interazioni. Esempi di applicazione

2ª GIORNATA

8.30 - 13.00 La Norma UNI EN ISO 19011

I processi aziendali e l'applicazione della UNI 9001

La documentazione del Sistema Qualità: manuale e procedure

Esercitazione sul manuale qualità e sulle procedure

13.00 -14.00 Pausa Pranzo

14.00 - 19.00 L'audit del sistema per la Gestione Qualità e le figure professionali coinvolte
Pianificazione dell'audit
Attività di verifica ispettiva
Caso pratico di visite ispettive interne

3ª GIORNATA

8.30 - 12.00 La verifica della conformità ai punti delle norme ISO 9001

Individuazione dei processi per la personalizzazione delle liste di controllo. Caso pratico

12.00 - 12.30 Pausa Pranzo

12.30 - 15.00 Caso pratico di visite ispettive interne: azioni preventive e azioni correttive
Esame finale
Dibattito e chiusura dei lavori

Struttura:

Lezione frontale; dibattito; esercitazioni pratiche; presentazione di casi studio.

Materiale didattico:

Copia cartacea delle diapositive proiettate; moduli per esercizi; testo di ISO 9001:2015 in sola visione.

Esame:

Esame finale in forma scritta

Attestati:

Alla fine è previsto un esame per il rilascio di un attestato di idoneità. In caso di mancato superamento verrà rilasciato un attestato di frequenza.

—

Data: 1 - 2 - 3 Marzo 2018 (24 ore)

presso sede ABITraining in Zona Industriale Cucullo Uscita Autostrada A 14 – Ortona (CH)

Per info e costi contattare la segreteria Corsi

Per qualsiasi informazione sui corsi pianificati e non, scrivere a promo@abittraining.it o chiamare il numero 085 9039330

PER INFORMAZIONI: ABITraining S.r.l. s.u., società del gruppo ABICert

Tel. 085 9039330 Fax 085 9039077

E-mail: promo@abittraining.it

CORSO DI FORMAZIONE

AUDITOR INTERNO DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome: _____ **Nome:** _____

Qualifica: _____

Numero Iscrizione: _____ **Ordine di appartenenza:** _____

Azienda/Ente a cui fatturare: _____

P.IVA: _____ **C.F.:** _____

Attività dell'azienda: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ **Città:** _____ **Provincia:** _____

Telefono: _____ **Fax:** _____

Cellulare: _____

E-mail: _____

Data: 1 - 2 - 3 Marzo 2018 (24 ore)

presso sede ABITraining in Zona Industriale Cucullo Uscita Autostrada A 14 – Ortona (CH)

Per info e costi contattare la segreteria Corsi

Per qualsiasi informazione sui corsi pianificati e non, scrivere a promo@abittraining.it o chiamare il numero 085 9039330

INFORMATIVA PRIVACY. Ai sensi dell'Art.13 del Decreto Legislativo 30.06.2003 n.196, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art.31 (sicurezza dei dati).Le finalità del trattamento sono da individuare nella Richiesta. I dati personali da Lei conferiti saranno comunicati ai ns incaricati per la realizzazione della Richiesta. L'eventuale rifiuto di rispondere non consentirà la realizzazione della Richiesta, pur essendo la natura dei dati facoltativa. L'interessato ha altresì diritto di avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di cancellarli tramite richiesta scritta al Titolare dei dati, di rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. I dati sono trattati dal Titolare del trattamento: ABITraining S.r.l. a socio unico, Z.I. Cucullo, 66026 Ortona, e-mail: info@abittraining.it, fax: 085/9039077. Il Sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato circa finalità e modalità trattamento e ai sensi dell'art.7 dei propri diritti.

Li _____ Firma _____

PER INFORMAZIONI: [ABITraining S.r.l. s.u., società del gruppo ABICert](mailto:promo@abittraining.it)

Tel. 085 9039330 Fax 085 9039077

E-mail: promo@abittraining.it